| | |
|---|---|
| **TARİH** | 12.07.2026 |
| **DOKÜMAN KODU** | AYM-29 |
| **VERSİYON** | V04 |
| **KURUM** | FİLYOS BELEDİYE BAŞKANLIĞI |
| **DETSİS NUMARASI** | 66666329 |
| **VERGİ KİMLİK NUMARASI** | 1620053082 |
| **İLETİŞİM E-POSTA / TELEFON** | kvkk@filyos.bel.tr / info@filyos.bel.tr / +90 372 623 10 18 |
| **KEP ADRESİ** | filyosbldbsk@hs01.kep.tr |
| **KURUM WEB SİTESİ / ADRES** | www.filyos.bel.tr / Hisarönü Mahallesi Gazi Hakan Mızrak Caddesi No:19 Filyos/Çaycuma/ZONGULDAK |
| **DOKÜMAN TÜRÜ** | AYDINLATMA METNİ |

## CENAZE DEFİN, NAKİL VE BİLDİRİM HİZMETİ AYDINLATMA METNİ

FİLYOS BELEDİYE BAŞKANLIĞI olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreçler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin cenaze, defin, nakil, mezarlık hizmetleri, bildirim ve yakınlarla iletişim süreçleri için geçerlidir.

### 1. Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu FİLYOS BELEDİYE BAŞKANLIĞI olup iletişim bilgileri üst bilgi bölümünde yer almaktadır. Kişisel veri işleme faaliyetleri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak yürütülür.

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri ilgili süreçle sınırlı olarak işlenebilir; süreç için gerekli olmayan veri talep edilmez ve özel nitelikli veriler bakımından ayrıca Kanun’un 6. maddesindeki şartlar ve Kurul rehberleri dikkate alınır:

- Başvuru sahibine ve yakınlara ait kimlik ve iletişim bilgileri
- Defin, nakil, mezarlık, yer tahsisi ve resmi bildirim kayıtları
- Ödeme, makbuz ve tahakkuk bilgileri
- Resmi belge, ölüm bildirimi ve ilgili kamu kurumu yazışmaları
- Araç, hizmet planlama ve işlem kayıtları

İşlenen veri türlerine örnekler:

- Başvuru formu, yakınlık bilgisi, iletişim bilgisi, defin/nakil belgesi, mezarlık kayıtları, makbuz ve yetkili kurum yazışmaları

## 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları, Hukuki Sebebi ve Mevzuat Eşleştirmesi

Kişisel verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; fiziki evrak, e-posta, telefon, web sitesi formları, EBYS, KEP, kurum yazılımları, kamu sistemleri, yetkili kişi beyanı, saha inceleme ve işlem dosyası kayıtları üzerinden toplanır. Süreç bazlı eşleştirme aşağıdadır:

- Kimlik ve iletişim verileri: Veri toplama yöntemi: Başvuru formu, dilekçe, fiziki evrak, e-posta, telefon, web formu, EBYS/KEP kayıtları ve ilgili kişi beyanı aracılığıyla. İşleme amacı ve hukuki sebep: Kimlik teyidi, iletişim kurulması, başvurunun ilgili birime yönlendirilmesi ve sonuçlandırılması. Hukuki sebep: KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç ve m.5/2-e. Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı: 5393 sayılı Belediye Kanunu, 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu, Mezarlık Yerlerinin İnşası ile Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik, 5490 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat.
- Süreç ve işlem kayıtları: Veri toplama yöntemi: Belediye birim kayıtları, tutanaklar, resmi yazışmalar, saha inceleme formları, ödeme/makbuz kayıtları ve elektronik sistemler üzerinden. İşleme amacı ve hukuki sebep: Belediye hizmetinin yürütülmesi, denetim, arşiv, raporlama ve hizmet kalitesinin sağlanması. Hukuki sebep: KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç, m.5/2-e ve m.5/2-f. Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı: 5393 sayılı Belediye Kanunu, 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu, Mezarlık Yerlerinin İnşası ile Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik, 5490 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat.
- Hukuki işlem ve uyuşmazlık kayıtları: Veri toplama yöntemi: Dilekçe, tutanak, tebligat, mahkeme/savcılık yazıları, resmi kurum talepleri ve kurum içi inceleme kayıtları üzerinden. İşleme amacı ve hukuki sebep: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, hukuki uyuşmazlıkların yönetimi ve resmi taleplerin karşılanması. Hukuki sebep: KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç ve m.5/2-e. Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı: 7201 sayılı Tebligat Kanunu, 2577 sayılı İYUK, 6100 sayılı HMK, 5237 sayılı TCK, 6698 sayılı Kanun ve ilgili yargı/denetim mevzuatı.
- İşlem güvenliği ve elektronik kayıtlar: Veri toplama yöntemi: Web sitesi, EBYS, e-posta, KEP, log kayıtları, IP adresi, cihaz/tarayıcı bilgisi ve sistem erişim kayıtları üzerinden. İşleme amacı ve hukuki sebep: Bilgi güvenliği, işlem güvenliği, yetki yönetimi, sistem bütünlüğü ve olay inceleme süreçlerinin yürütülmesi. Hukuki sebep: KVKK m.5/2-ç ve m.5/2-f. Mevzuat eşleştirmesi ve uyum dayanağı: 5651 sayılı Kanun, 6698 sayılı Kanun vweb sitesinin bilgi güvenliği yükümlülükleri.

## 4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

- Cenaze, defin ve nakil hizmetinin planlanması ve yürütülmesi
- Yakınlarla iletişim kurulması ve resmi belgelerin tamamlanması
- Mezarlık/defin kayıtlarının tutulması ve yetkili kurumlarla koordinasyon
- Ödeme, tahakkuk, arşiv ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörülen süreler, belediye arşiv/denetim yükümlülükleri, zamanaşımı süreleri ve Filyos Belediyesi Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası dikkate alınarak belirlenir. Amaç ortadan kalktığında ve saklamayı gerektiren hukuki sebep kalmadığında veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## 5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması ve Yurt Dışına Aktarım

Kişisel veriler yalnızca amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak üzere aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Nüfus müdürlüğü, sağlık kuruluşları, kolluk, müftülük, mezarlık birimleri ve yetkili kamu kurumları
- Ulaşım, cenaze hizmeti, arşiv ve bilişim hizmet sağlayıcıları

Kişisel veriler kural olarak yurt dışına aktarılmaz. Web sitesi, e-posta, bulut, sosyal medya, SMS, çerez veya hizmet sağlayıcı altyapıları nedeniyle yurt dışına aktarım ihtiyacı doğarsa Kanun’un 9.

maddesindeki aktarım mekanizmaları dosya bazında değerlendirilmeden düzenli aktarım yapılmaz. Açık rıza, ancak kanunda öngörülen diğer işleme veya aktarım şartları mevcut değilse, belirli işlem için ayrı ve özgür iradeye dayalı olarak alınır.

**6. Haklarınız**

Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak Hisarönü Mahallesi Gazi Hakan Mızrak Caddesi No:19 Filyos/Çaycuma/ZONGULDAK adresine yazılı olarak, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile KEP/e-posta kanalı üzerinden ya da daha öncweb sitesimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvurularınızın sağlıklı değerlendirilebilmesi için kimlik teyidi yapılır; başkası adına yapılan başvurularda temsil yetkisini gösteren belge aranır. Başvurular niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**REVİZYON TABLOSU**

| REVİZYON NO | REVİZYON GEREKÇESİ | TARİH |
|---|---|---|
| V04 | Kapsamlı revizyon. | 12.07.2026 |